

Downloaden van bestanden in loket.

Inleiding

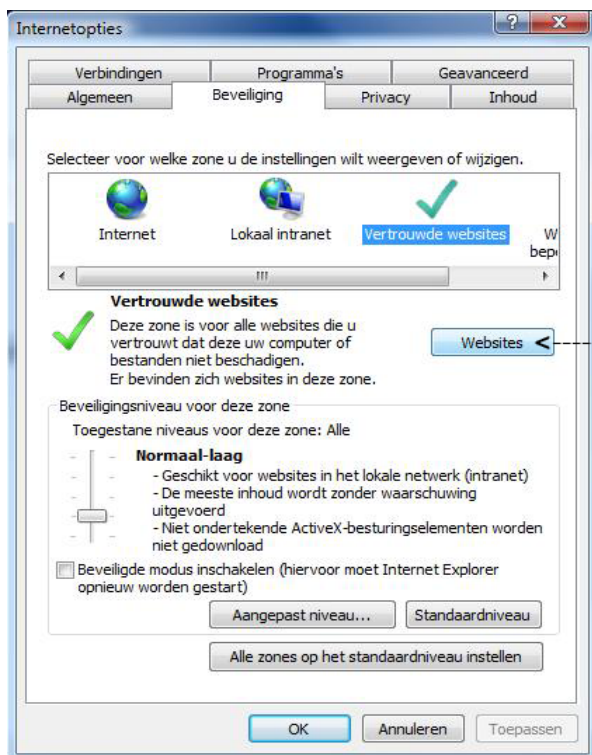
Enige tijd speelde het verhaal dat men voor het downloaden/openen van bestanden vanuit loket.nl de CTRL-toets ingedrukt moest houden alvorens de download kon starten.

Vandaag de dag bieden we downloads op een andere manier aan (de juiste eigenlijk). Browsers kunnen hier anders mee omgaan.

Veelal wordt gebruik gemaakt van Internet Explorer. Op de meeste werkplekken draait dan ook momenteel versie 7 of 8. Het is in principe een kwestie van de juiste instellingen doorvoeren waarna men de CTRL-toets niet meer hoeft te gebruiken.

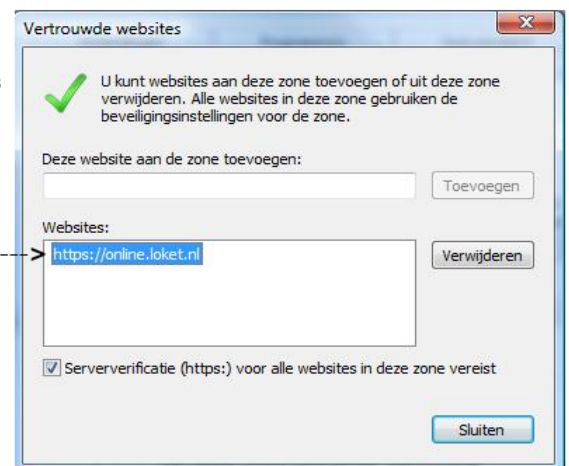
Onderstaande stappen nemen dit probleem weg:

1. Ten eerste gaat men naar Internet Opties (Internet Options) en dan tabblad **“Beveiliging (Security)”**. Hier selecteert men **“Vertrouwde websites(Trusted sites)”**. Vervolgens klikt men op de knop **“Websites(Sites)”**. Nu voegt men de website <https://online.loket.nl> toe aan de lijst met vertrouwde websites en klikt men op sluiten.

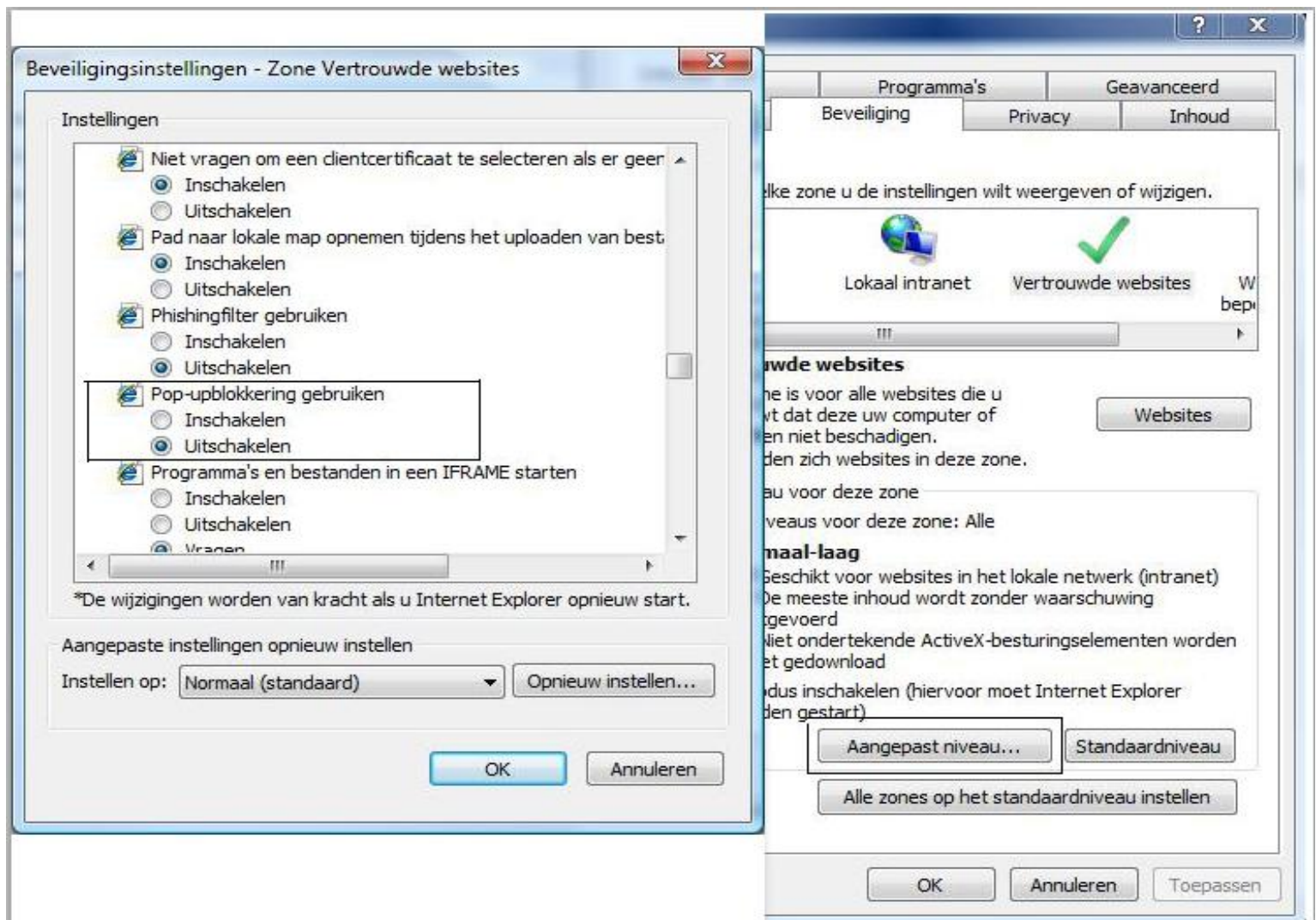


1. Ga naar de knop **Websites**

2. Voeg deze website toe



2. Hierna klikt men op de knop “Aangepast niveau” (Custom Level). Nu scrolt men naar beneden totdat men de optie pop-upblokkering gebruiken tegenkomt. Deze dient standaard ingesteld te zijn op “**Uitschakelen**”(Disable).

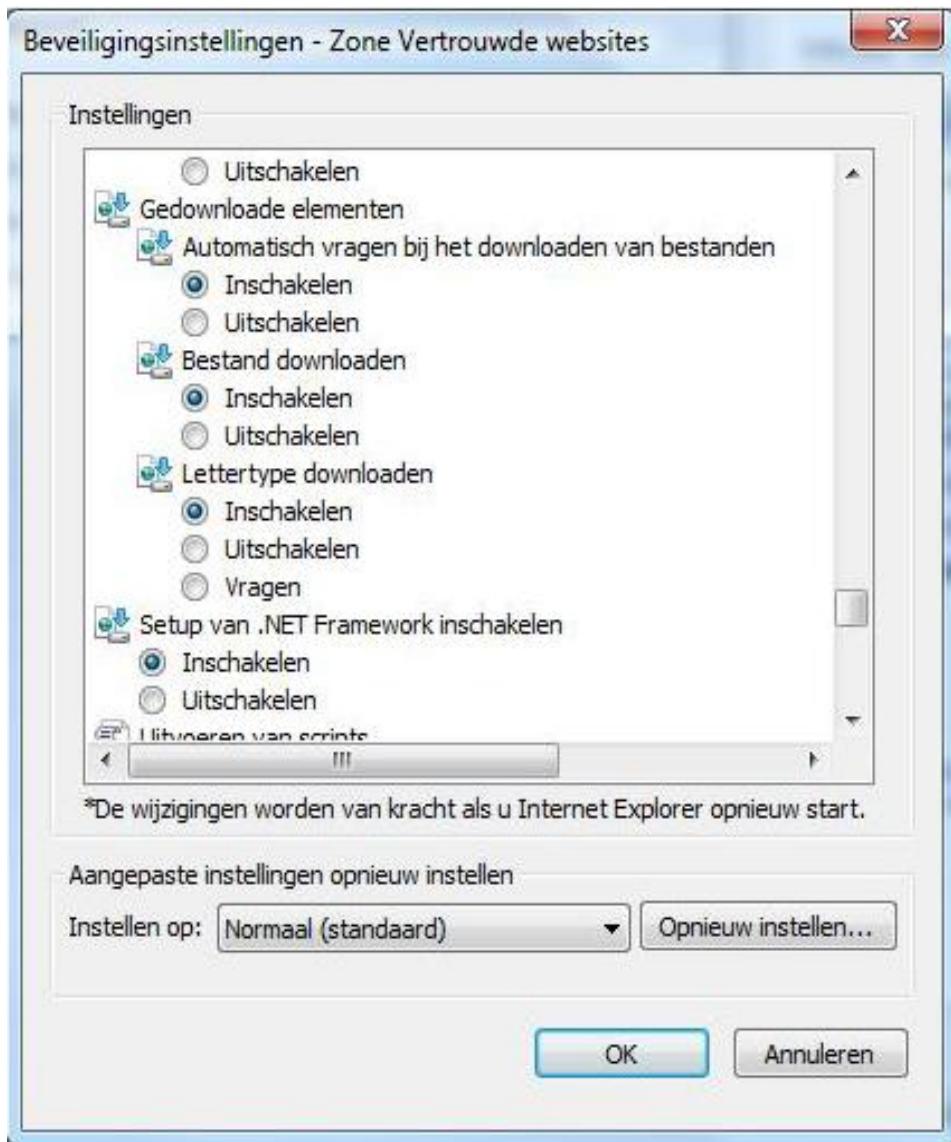


3. Men blijft in hetzelfde scherm en scrolt, totdat men de menuoptie “**Gedownload elementen**”(Downloads) tegenkomt.

Hier vind men de optie “**Bestanden downloaden**”(File Download). Deze dient ingesteld te staan op “**Inschakelen**”(Enable).

Daarnaast is het met name van belang om de optie “**Automatisch vragen bij downloaden van bestanden**” in te stellen op “**Inschakelen**”(Enable) .

Dit voorkomt dat de informatiebalk met berichtgeving over beveiligingsrisico's bovenin het Internet Explorer venster verschijnt en downloads blokkeert.



Om deze wijzigingen door te voeren klikt men op OK en beantwoordt men de vraag om bevestiging met 'Ja'. Klik in Internet Opties nogmaals op OK om dit venster te sluiten. Vervolgens dient men Internet Explorer opnieuw op te starten voordat de wijzigingen van kracht worden.

Hierna is men klaar om bestanden te downloaden of overzichten zoals CSV te kunnen openen zonder het ingedrukt houden van de CTRL-toets in Internet Explorer.